

## AVISO DE PRIVACIDAD EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES COLOMBIA

Para Konesh Soluciones, es muy importante el respeto y la preservación de los datos en cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política de Colombia (arts. 15 y 20) y de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes siendo responsable del tratamiento de información, así como de la seguridad, la privacidad y la responsabilidad en el manejo de datos personales que se almacenan y recolectan de sus clientes en desarrollo de sus actividades comerciales.

### DEFINICIONES

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

**Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento

**Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.

**Dato sensible:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político.

**Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento y a quien corresponden los datos personales.

**TRATAMIENTO DE DATOS**

## a) Información sensible

KONESH SOLUCIONES dará el respectivo tratamiento de información sensible cuando se trate de las siguientes condiciones.

1. Cuando el titular autorice el tratamiento de la información en forma escrita. Esta condición excluye la solicitud de la misma por requisitos legales.
2. Toda información que involucre la integridad del propietario de la información por alguna incapacidad o aquellos en los cuales un tercero como un representante legal autorice su uso.
3. Toda información que involucre estados de salud, sexualidad, religión, política o condiciones jurídicas del titular.
4. Actividades comerciales que involucren miembros de las compañías o clientes en los que se identifiquen números de contactos. La entrega de dicha información solo será autorizada por el representante legal o dueño de la información o titular.
5. Procesos científicos, investigación, descubrimientos, históricos, los cuales por responsabilidad se obliga a suprimir la identidad de los titulares antes de su recepción.
6. El tratamiento de datos personales que responda y respete el interés superior de niños, niñas y adolescentes, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública en los que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales

## b) Información Pública se considera a toda la información no clasificada dentro de las condiciones de información sensible.

**Destino en el manejo de datos**

A continuación, se describen las actividades en las que será utilizada la información y datos personales.

- Trámites y servicios que tiene a cargo Konesh, en ejercicio de sus funciones
- En actividades comerciales para dar a conocer los servicios ofrecidos
- Ofrecer eventos organizados.
- Participar en capacitaciones, cursos, seminarios organizados
- Invitar a eventos de participación ciudadana
- Evaluar la calidad de los servicios
- Ofrecer servicios de empresas aliadas
- Envío de publicidad informativa relativa a temas de Konesh y aliados.

- Fines informativos, administrativos
- Cuando alguna autoridad de gobierno requiera de la información en caso de hacer cumplir la ley o solicite o requiera razonablemente dicha información; en función de una investigación o cuando lo exija la ley o en respuesta a algún proceso legal, mediante la presentación de documento u orden firmada original.

### Responsabilidades

1. Konesh tratará la información y datos personales de clientes, proveedores, funcionarios, de forma adecuada y mantendrá medidas preventivas dirigidas a protegerla contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración o destrucción, no la divulgará para otro propósito que no sea el establecido en el presente documento.
2. Toda información será administrada y tendrá la protección requerida durante el tiempo legalmente requerido, el cual podrá actualizarse de ser necesario podrá actualizarse, en materia de seguridad.
3. Todos los datos personales serán autorizados por el propietario de dicha información a que se dé buen uso de los datos de acuerdo a lo autorizado. Así como es responsabilidad de Konesh, su buen uso, circulación, supresión, divulgación o almacenamiento evitando cualquier medio de acceso no autorizado para su manejo.
4. Konesh establecerá y mantendrá medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas se adecuarán a lo establecido por la legislación aplicable.

### Nota de Aceptación

Al acceder al presente sitio de internet y aceptar el presente **AVISO DE PRIVACIDAD EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES COLOMBIA**, usted en su carácter de **TITULAR** otorga expresamente Konesh Soluciones su consentimiento para la transferencia nacional e internacional de sus datos personales, siempre que el receptor de los datos asuma las mismas obligaciones.

### Derechos del Titular

Conforme al Régimen de Protección de Datos Personales en Colombia, usted como **TITULAR** tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, actualización, rectificación, corrección, cancelación y de su información, mediante una solicitud por escrito dirigida al responsable del tratamiento de la información para cualquier

solicitud relacionada con el tratamiento y manejo de datos el único canal autorizado para responder es el siguiente:

*Nombre:* Oficial de Protección de Datos

*E-MAIL:* datospersonales@konesh.com.mx

A través de este correo electrónico se debe enviar la respectiva solicitud con una imagen como evidencia del requerimiento, y la siguiente información:

- La solicitud deberá ser presentada por el **TITULAR** o su representante legal, a la dirección antes mencionada, dicha solicitud deberá contener:
  - El nombre completo, documento de identidad
  - Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, incluyendo dirección de correo electrónico.
  - Los documentos que acrediten su identidad o la del representante legal,
  - La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de lo que busca ejercer sus derechos,
  - Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales del **TITULAR**.

Nota:

Konesh, se comunicará al titular en un término máximo de (15) quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de no ser posible atender el reclamo dentro de dicho término se le informará, los motivos de la demora y se le dará respuesta máxima (8) ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. En caso de que el reclamo se encuentre incompleto, se le requerirá, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento

Última actualización del presente aviso de privacidad 1 de septiembre de 2020.